

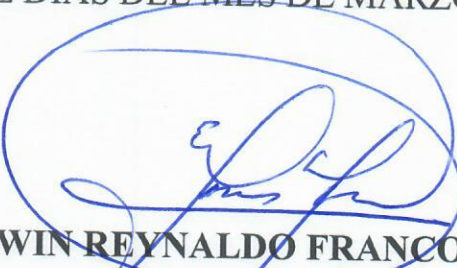


EL INFRASCRITO SECRETARIO DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE LA EMPRESA ELÉCTRICA MUNICIPAL, DE LA CIUDAD DE PUERTO BARRIOS, CABECERA DEL DEPARTAMENTO DE IZABAL, CERTIFICA: EL PUNTO TERCERO DEL ACTA EXTRA ORDINARIA No. 021-2025 DE FECHA QUINCE DE MARZO DEL AÑO DOS MIL VEINTICINCO, EL QUE LITERALMENTE DICE:

TERCERO: Se conoció oficio número 350-2025 remitido por el MSc. Herbert Oswaldo Menzel Illescas, Director Ejecutivo EEMPB, por medio del cual solicita la aprobación del Procedimiento de la Jefatura de Informática, Ingreso de Cargos para Convenios de Pago al sistema informático el cual es la actualización del Procedimiento código PRO-INF-15 de Jefatura de Informática, el cual fue aprobado en el Acta Ordinaria 033-2024, derogando este a partir de la presente fecha. Mismo que fue elaborado por el Ing. Mario Ulises Barahona Castañeda, Jefe de Informática, revisado por la Licda. Helen Susana Warrick Monroy, Coordinador de Fortalecimiento de Control Interno. El Honorable Consejo de Administración de la Empresa Eléctrica Municipal, en uso de las facultades que le confiere el Código Municipal en vigencia, ACUERDA: I. Aprobar la Actualización del Procedimiento código PRO-INF-15 (Ingreso de Cargos para Convenios de Pago al sistema informático). II. El procedimiento antes descrito queda bajo resguardo del Departamento de Fortalecimiento de Control Interno de la Empresa Eléctrica Municipal de Puerto Barrios. III. Notifíquese.

Y, PARA LOS USOS LEGALES CORRESPONDIENTES, SE EXTIENDE, SELLA Y FIRMA LA PRESENTE EN LA CIUDAD DE PUERTO BARRIOS, CABECERA DEL DEPARTAMENTO DE IZABAL, A ONCE DIAS DEL MES DE MARZO DEL AÑO DOS MIL VEINTICINCO.




P.C. ERWIN REYNALDO FRANCO MORALES
SECRETARIO



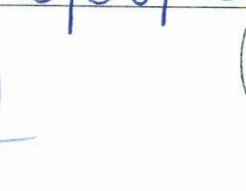
**EMPRESA ELECTRICA MUNICIPAL
DE PUERTO BARRIOS**
**INGRESO DE CARGOS PARA
CONVENIOS DE PAGO AL SISTEMA
INFORMÁTICO**

CÓDIGO: PRO-INF-15

VERSIÓN: 003-2025

PAGINA: 1 de 4

PROCEDIMIENTO
INGRESO DE CARGOS PARA CONVENIOS DE
PAGO AL SISTEMA INFORMÁTICO
PRO-INF-15

	Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:	Número de Acta:
Nombre	Ing. Mario Ulises Barahona Castañeda	Helen Susana Warrick Monroy	Consejo de Administración	021-2025
Puesto	Jefe de Informática	Coordinador de Fortalecimiento de Control Interno	Consejo de Administración	Secretario del Consejo de Administración
Fecha	06/03/25	06/03/25	15/03/25	
Firma				



	EMPRESA ELECTRICA MUNICIPAL DE PUERTO BARRIOS INGRESO DE CARGOS PARA CONVENIOS DE PAGO AL SISTEMA INFORMÁTICO	CÓDIGO: PRO-INF-15
		VERSIÓN: 003-2025
		PAGINA: 2 de 4

OBJETIVO	Establecer por medio de un documento físico la descripción de las actividades y responsables, cumpliéndose con la implementación de un control interno.
ALCANCE	Asegurar que la información proporcionada al usuario sea precisa y refleje con fidelidad el estado actual del registro en el sistema informático.
LIDER DE PROCEDIMIENTO	Jefe de Informática

DEFINICIONES	
Sistema EEMPAL: Sistema utilizado en la Empresa Eléctrica Municipal de Puerto Barrios que permite almacenar y procesar la información, siendo el conjunto de partes interrelacionadas: hardware, software y personal informático. Convenio de Pago: Es un acuerdo formal entre dos partes, entre un deudor y un acreedor, en el cual se establecen las condiciones y plazos para el pago de una deuda o compromiso financiero. Cargo: Es el proceso en el cual se registra y detalla los términos específicos del acuerdo, incluyendo el monto total de la deuda, las cuotas parciales, las fechas de pago.	

A. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES Y RESPONSABLES

No.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD
1.	Realizar solicitud para ingreso de cargos de convenio de pago	Recupero de Cartera	Realizar solicitud al Departamento de Informática con copia del Convenio de Pago. Asegurándose previamente de haber realizado las notas de crédito del saldo de los meses correspondientes al convenio de pago en el sistema EEMPAL.
2.	Recibir solicitud	Secretaria de Informática	Recibir oficio solicitando el ingreso de cargos para convenio de pago y verificar que la información sea la correcta. No. Convenio No. Cuenta No. Medidor Nombre Usuario Monto Deuda Descripción de Cuotas

	EMPRESA ELECTRICA MUNICIPAL DE PUERTO BARRIOS INGRESO DE CARGOS PARA CONVENIOS DE PAGO AL SISTEMA INFORMÁTICO	CÓDIGO: PRO-INF-15
		VERSIÓN: 003-2025
		PAGINA: 3 de 4

No.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD
			Fecha a Pagar No. Nota de Crédito (Anexo Copia Convenio) Trasladar expediente al jefe de informática para registra los cargos correspondientes al convenio.
3.	Ingresar información del convenio de pago al Sistema EEMPAL	Jefe de Informática	Cotejar información del Oficio de Solicitud de Cargos del Convenio con la información establecida dentro del Sistema -EEMPAL-. Ingresar los cargos correspondientes a las cuotas del convenio de pago en el Sistema -EEMPAL-.
4.	Realizar Oficio de Confirmación de registro de cargo al Sistema -EEMPAL-	Secretaria de Informática	Redactar oficio de respuesta que informa que se efectuó el ingreso de los cargos del convenio a Recupero de Cartera.
5.	Archivar Documentación	Secretaria de Informática	Archivar oficio en el Archivo de Destino.

	EMPRESA ELECTRICA MUNICIPAL DE PUERTO BARRIOS INGRESO DE CARGOS PARA CONVENIOS DE PAGO AL SISTEMA INFORMÁTICO	CÓDIGO: PRO-INF-15
		VERSIÓN: 003-2025
		PAGINA: 4 de 4

B. CONTROL INTERNO

Identificación		Almacenamiento							Disposición final
Código	Nombre	Responsable	Ubicación	Físico	Digital	Ordenado	Año	Mes	
--	Oficio de Solicitud ingreso de cargos de convenio de pago	Encargado Recupero de Cartera	Archivo de Destino	X	--	Eventual	X	--	Jefatura de Informática
--	Copia de Convenio de Pago	Encargado Recupero de Cartera	Archivo de Destino	X	--	Eventual	X	--	Jefatura de Informática
--	Oficio de Respuesta de cargos de convenio	Secretaria de Informática	Archivo de Destino	X	--	Eventual	X	--	Archivo General

C. INDICADORES

No	Nombre del indicador	Propósito / descripción	Fórmula de cálculo	Meta*	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Responsable
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A